

UNIJOY STANDARD PRODUCT WARRANTY

标准产品质保

UNIJOY
标准产品质保

垣锐智装饰材料（上海）有限公司（Unijoy），向对于购买Unijoy品牌尼龙类地毯产品的终端消费者，提供自发票开具之日起如下所述15年期的质保。此质保涵盖由于制造缺陷导致的表面过度磨损、边缘脱线、背衬分离、缩水、拉长、杯状变形、隆起和静电等问题。

表面过度磨损指在严格按照Unijoy方块地毯安装说明和方块地毯维护指南（两者详见Unijoy网站）进行安装和保养前提下，表面纤维重量损失超过10%。含有抗菌剂的产品保证能保持抗菌效果。由100%原液染色纱线制成的产品保证不会因正常暴露在室内光线下而过度褪色。所有安装必须严格按照Unijoy方块地毯安装说明完成。在所有安装中，混凝土板表面不得有可见的水分。湿度与碱度测试结果的手写存档和照片证据须由终端消费者保存。

本质保不涵盖撕裂、火烧、割伤、拉扯等其他破坏、正常损耗、因滥用、疏忽、误用、安装不当、维护不当、洪水、在楼梯上使用、与运动器材一起使用或安装在有静态水压或地下水渗透的基层导致的问题和损失。Unijoy不负责对安装现场的湿度和pH值进行测试，除非本文明确规定并出现在Unijoy方块地毯安装说明中，由湿度过大和/或pH值相关或由此引起的问题不在本质保范围内。本质保不涵盖因使用不适用的粘合剂或非推荐的安装技术或条件而引起或与之相关的任何问题或损坏。

如产品出现保内损坏，Unijoy将通过免费维修或无偿使用同类产品替换（由客户自行选择）受影响区域（客户须提供适当配合以协助Unijoy维修或替换受影响区域）。质保索赔必须在发现所称缺陷后的合理时间内以书面形式向Unijoy提出，所称缺陷发现后的90天内质保索赔函必发至Unijoy确认。质保索赔函须寄送至：垣锐智装饰材料（上海）有限公司客户服务部，上海市松江区申港路2777号。质保索赔函必须包括所有质保条件已经并将继续被满足的同期文件。如本质保内条款没有被遵守，本质保将失效。除Unijoy高层管理人员外，任何人均不得授权放弃或修改本质保条款，并必须由该高层管理人员以书面形式签署。

本文包含的保证、补救措施和责任限制明确代替并排除所有其他保证、补救措施和责任，无论是明示的还是暗示的。Unijoy不做任何其他明示或暗示的陈述或保证，并特此否认法律运作可能产生的任何及所有其他保证，包括但不限于其产品针对任何特定用途的适销性或适用性的保证。请注意，某些司法管辖区不允许对某些默示保证做出免责声明，因此您的权利可能与此处所述的不同。在任何情况下，Unijoy均不对任何附带、间接、特殊或后果性损害承担责任。

UNIQUE, SO JOYFUL